

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elkötelezettségünket fejezi ki a személyiségi jogok és az adatvédelem iránt.

Az Adatkezelő a birtokába kerülő személyes adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően, a Magyarország Alaptörvényében foglaltakkal, az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban GDPR) rendelkezéseivel összhangban kezeli.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az adatkezelő neve:

Az adatkezelő rövidített neve:

Az adatkezelő székhelye:

Az adatkezelő postacíme:

Az adatkezelő e-mail címe:

Az adatkezelő cégjegyzék száma:

Az adatkezelő adószáma:

Az adatkezelő adatkezelési nyilvántartási száma:

2. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Az Adatkezelő ügyfeleivel és érdeklődőivel elsősorban az itt felsorolt módon tartja a kapcsolatot. Az Adatkezelő nem elérhető folyamatosan telefonon.

Telefon:

E-mail:

Messenger, Viber, WhatsApp

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy a beérkezett e-mailekre legkésőbb a következő munkanapon 18:00 óráig érdemi választ adjon. Az érdemi válasz azt jelenti, hogy megválaszolja az e-mailt, vagy megírja, hogy mikor tud választ adni.

3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRVÉNYESSÉGE

Jelen Adatkezelési Tájékoztató érvényes az Adatkezelő valamennyi tevékenységére és munkafolyamatára.

4. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK FIZIKAI HELYE

Az Adatkezelő minden személyes adatot a saját naplójában, számítógépein, mobiltelefonjain vagy mobil adathordozókon valamint az 5. pontban felsorolt Adatfeldolgozók magas biztonsági szintű rendszereiben tárol. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt elkövet, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá, valamint, hogy a vele kapcsolatban lévő Adatfeldolgozók adatkezelését ellenőrizze és szükség esetén ezzel kapcsolatosan tájékoztatást kérjen be.



5. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi Adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

Számlavezető bank:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Az adatkezelés jogalapja:	törvényi kötelezettség
A kezelt adatok köre:	az érintett neve, bankszámlaszáma
Az adatkezelés, adattovábbítás célja:	átutalással történő fizetés szolgáltatás biztosítása
Az adatkezelés időtartama:	törvényi kötelezettség alapján a megrendelés évének utolsó napjától számítva 8 év
Könyvelés:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Az adatkezelés jogalapja:	törvényi kötelezettség
A kezelt adatok köre:	az érintett neve, bankszámlaszáma, számlázási neve, számlázási címe, számla tételek
Az adatkezelés, adattovábbítás célja:	könyvelési szolgáltatás biztosítása
Az adatkezelés időtartama:	törvényi kötelezettség alapján a megrendelés évének utolsó napjától számítva 8 év
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Az adatkezelés jogalapja:	
A kezelt adatok köre:	
Az adatkezelés, adattovábbítás célja:	
Az adatkezelés időtartama:	



6. ADATKEZELÉS, ADATTÁROLÁS, BIZTONSÁGI MÁSOLAT

6.1. A megadott személyes adatokat Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően kezeli és tárolja, az 5. pontban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik személynek vagy gazdasági társaságnak semmilyen körülmények között nem adja át. Az adatokról az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók (a műszaki szükségszerűség miatt) rendszeresen biztonsági másolatokat képeznek és tárolnak.

6.2. Az érintett által megadott adatok valódiságát Adatkezelő nem ellenőrzi.

7. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein.

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adja meg tájékoztatását. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha az érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan már nyújtott be tájékoztatási kérelmet. Az érintett által már megfizetett költségtérítést az Adatkezelő visszatéríti abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezelte vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A tájékoztatást az Adatkezelő csak törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve, ha az értesítés elmaradása az érintett jogos érdekét nem sérti.

7.2. Az adatok hozzáférésehez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozásnak joga
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- az adatforrásokra vonatkozó információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az érintett kérelmének benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül megadja a tájékoztatást a fentiekről.

7.3. Az adatok helyesbítésének joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt pontatlan személyes adatok helyesbítését illetve a hiányos adatok kiegészítését.

Az adatok módosítását illetve kiegészítését az érintett a központi e-mail címre küldött elektronikus levélben kérheti.

7.4. Az adatok törléséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából
- közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból, közérdek alapján
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását az Adatkezelő 14 napon belül elvégzi.

Az Adatkezelő a jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekeinek érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhet.

Magyarázó megjegyzés. Az adatok törlése nem történhet meg olyan adatok esetében, amelyeket az Adatkezelőnek törvényi kötelezettsége tárolni (vásárlások, fizetések, számlák 8 évig).

7.5. Az adatkezelés korlátozásához és visszavonásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben
- Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

7.6. Az adatok hordozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett kérelme esetén az Adatkezelő PDF és/vagy CSV formátumban elküldi az érintettnek az általa kezelt adatokat. A kérelmet az érintett az Adatkezelő központi e-mail címére küldött elektronikus levélben nyújthatja be.

7.7. A tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgálja, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelő úgy dönt, hogy az érintett tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az Adatkezelő megtagadja a kérés teljesítését abban az esetben, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő elmulasztja a határidőt, akkor a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az érintett bírósághoz fordulhat.

Megjegyzés. Ha bármilyen problémát észlel, kérjük, keressen meg minket e-mailben vagy a székhelyünkre címzett ajánlott, tértivevényes postai levélben, és mindent meg fogunk tenni, hogy azonnal elhárítsuk a problémát.

7.8. A bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Megjegyzés. Mielőtt bírósághoz vagy felügyeleti hatósághoz fordulna panaszával, kérjük, keressen meg minket e-mailben vagy a székhelyünkre címzett ajánlott, tértivevényes postai levélben, egyeztetés, és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében.

7.9. Panasztevési jog

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a felügyelő hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely:	1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
e-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	https://naih.hu
Online bejelentés:	http://naih.hu/online-uegyinditas.html
Bővebb információ:	https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html

8. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Adatkezelő az érintett adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatja, az Adatfeldolgozók esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítja, hogy azok ne használhassák az érintett személyes adatait az érintett hozzájárulásával ellentétes célokra.

A bíróság, az ügyészség, a rendőrség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkeresheti az Adatkezelőt. Ezekben az esetekben az Adatkezelőnek teljesítenie kell adatszolgáltatási kötelezettségét, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Adatkezelő az adatkezelésben és/vagy az adatfeldolgozásban részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az érintett személyes adatait megismerni.

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi, biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, valamint óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól, és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Az Adatkezelő szervezeti intézkedések keretében ellenőrzi a fizikai hozzáférést, közreműködőit és munkavállalóit folyamatosan oktatja, a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartja. A technikai intézkedések keretében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használnak.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a weblapokon keresztül történő adattovábbításért azonban a jelen számítástechnikai körülmények miatt nem tud teljes felelősséget vállalni. Az Adatkezelő szigorú előírásokat tart be az érintett adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.